



Fabbrica Utensili Speciali

POLITICA DELLA QUALITA'

(Estratto dal Manuale qualità sez. 5)

La politica per la qualità dell'Organizzazione necessaria per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione dei Clienti è la seguente:

- operare nel **rispetto** della Norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un Sistema Qualità certificato e finalizzato alla soddisfazione del Cliente;
- utilizzare il **Sistema di gestione per la Qualità** quale efficace strumento di gestione aziendale atto a monitorare tutte le attività al fine di eliminare cause potenziali ed effettive di non conformità e **diseconomie** interne;
- utilizzare lo strumento del **Risk Management** per garantire il perseguimento delle opportune strategie aziendali ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare le **Parti interessate** rilevanti per la nostra organizzazione e garantirne il soddisfacimento delle aspettative;
- continuare a fornire un **prodotto** e **servizio** di qualità nel rispetto dei requisiti previsti dalle Norme tecniche cogenti, dalle Leggi vigenti
- continuare a soddisfare i requisiti **contrattuali** concordati con il Cliente
- gestire in modo efficace ogni possibile variante del servizio richiesta dal Cliente in corso d'opera
- informare il Cliente per eventuali ritardi sulle **consegne** del prodotto
- garantire una gestione di **magazzino** tale da assecondare le richieste del cliente in modo rapido ed efficiente
- prevedere già in fase di definizione dell'offerta delle **soluzioni tecniche** sul prodotto che agevolino le necessità operative del cliente
- proporre, quando possibile, soluzioni **tecniche** alternative alle richieste espresse dal Cliente, che tengano conto del rapporto realizzazione/**costi**
- continuare nella ricerca e sviluppo di **nuove tecnologie** tali da soddisfare le esigenze ed aspettative del mercato.

L'applicazione di questi principi della politica per la qualità si attua attraverso gli impegni descritti al capitolo 5 del Manuale di Gestione del Sistema Qualità e mediante la definizione e formalizzazione, a cadenze variabili, di obiettivi specifici quantificati e misurabili per ogni livello, funzione e processo ritenuto strategico dall'Organizzazione.

Missaglia 31 Gennaio 2018

La Direzione generale